



OPTIMISATION DES REVENUS BANCAIRES

**FRAIS DE GESTION DES COMPTES
(AGIOS) ET INTERETS SUR
DOSSIERS (PRÊTS, ESCOMPTES),...**



**FRAIS DE SERVICES
DIVERS**



POUR LE CLIENT



Ma banque me facture t'elle selon les conditions de banques?

Comment sont déterminés les montants qui me sont prélevés?

Comment puis-je contrôler l'exhaustivité et l'exactitude des montants qui me sont prélevés?



POUR LA BANQUE



Mon processus de définition des conditions de banques est-il optimal?

La facturation de mes services est elle adéquatation avec les attentes de mes clients, la concurrence et de la réglementation?

La facturation des mes services est elle adéquate par rapport aux charges induites?

Tous les services rendus sont-ils réellement facturés?





**ANALYSE ET OPTIMISATION DE
L'EXISTANT**



XCOM
**AUTOMISATION DES
COMMISSIONS MANUELLES**



OPTIMISATION DES REVENUS BANCAIRES

Analyse de l'existant

- Interview et recueil de besoins
- Contrôle conditions de banque/Facturation des produits
- Contrôles du paramétrage de perception des commissions (Montants/Conditions)
- Analyse du niveau d'automatisation de la perception des commissions



Exécution des solutions

- Correction des erreurs de paramétrage
- Proposition de revue de règles de gestion

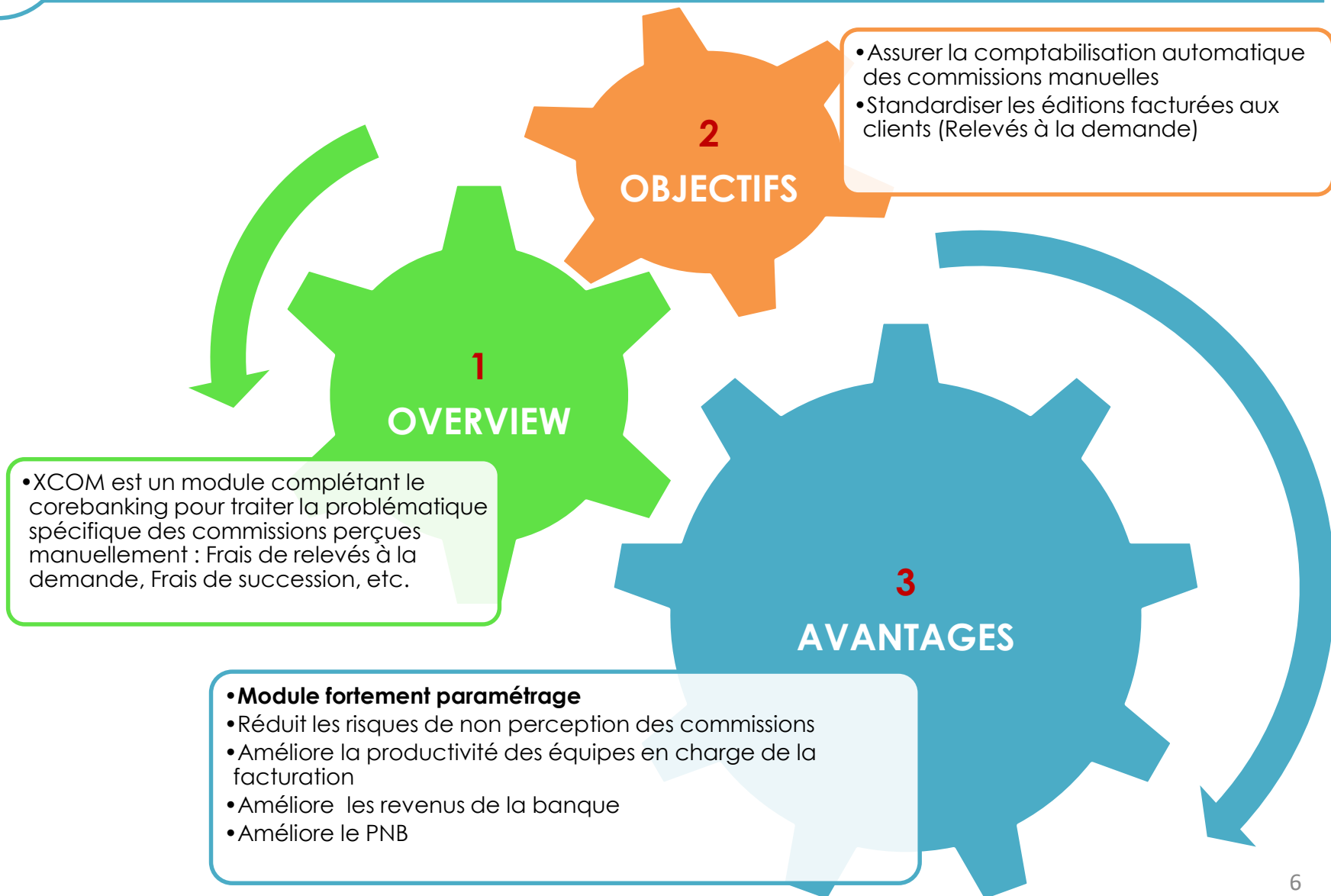


Rapport de mission

- Synthèse des interviews et du recueil des besoins
- Synthèse des solutions proposées
- Recommandations pour une meilleur gestion des revenus



XCOM: AUTOMATISATION DES COMMISSIONS MANUELLES





XCOM: AUTOMATISATION DES COMMISSIONS MANUELLES





BRIDGEBANKGROUP
COTE D'IVOIRE

- ✓ Analyse et Optimisation de l'existant
- ✓ **XCOM**: Automatisation des commissions manuelles